

REGULAMIN PORTALU INTERNETOWEGO

INNOVATION PRO FUTURO SP. Z O.O.

§1 DEFINICJE POJĘĆ

Ilekróć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- **Sprzedawcy** – należy przez to rozumieć portal internetowy działający pod adresem: zapisy.innovation-profuturo.pl prowadzony przez „Innovation Pro Futuro Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi (90-419) przy ul. Kościuszki 32/6, działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego o numerze 0000587164, NIP: 5252636906.
- **Towarze** – należy przez to rozumieć pakiety indywidualnych lub grupowych zajęć edukacyjnych (sportowych, ogólnoprzedmiotowych, kreatywnych, językowych) oraz innych dostępnych w platformie: zapisy.innovation-profuturo.pl, realizowanych w ramach Centrum Edukacyjnego Innovation Pro Futuro;
- **Kupującym** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną, której kodeks cywilny przyznaje osobowość prawną;
- **Konsumencie** - należy przez to rozumieć Kupującego – osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin określa zasady dokonywania przez Sprzedawcę za pośrednictwem platformy sprzedaży Towarów (kursów) i Kupującym.

§3 SKŁADANIE I PRZYJMOWANIE ZAMÓWIEŃ

1. W celu złożenia zamówienia należy:
 - a. zalogować się na platformę;
 - b. dodać towary będące przedmiotem zamówienia do koszyka;
 - c. kliknąć utwórz płatność/płatności;
 - d. dokonać płatności zgodnie z §5 punkt 2 niniejszego regulaminu.
2. Zamówienia można składać niezależnie od czasu i dnia, 24h/dobę, 365 dni w roku, ponieważ portal internetowy zapisy.innovation-profuturo.pl czynny jest nieprzerwanie.
3. W przypadku niemożności realizacji zamówienia w terminie określonym w niniejszym Regulaminie z uwagi na brak dostępności prowadzonych kursów, Sprzedawca telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej powiadomi niezwłocznie Kupującego o tej okoliczności proponując inny termin realizacji kursu.

Kupujący jest uprawniony do niezaakceptowania nowego terminu realizacji zamówienia. W takim przypadku żadna ze stron nie będzie podnosić wobec siebie jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku realizacji usługi.

4. W przypadku braku dostępności Towaru na rynku Sprzedawca telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej powiadomi Kupującego o tej okoliczności. W takim przypadku żadna ze stron nie będzie podnosić wobec siebie jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku realizacji zamówienia.
5. Portal nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia dokonywane przez osoby trzecie wykorzystujące adres e-mail oraz hasło Kupującego bez jego wiedzy.

§4

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Realizacja kursu następować będzie w terminach zarezerwowanych przez Kupującego.
2. Z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy terminy realizacji zamówień określone w ust. mogą ulec zmianie w przypadku niedyspozycyjności prowadzącego kurs. Sprzedawca zobowiązany jest poinformować Kupującego o przyczynie przedłużenia/zmianie terminu realizacji oraz określić orientacyjnie nowy termin.
3. Sprzedawca realizuje zamówione kursy w Centrum Edukacyjnego Innovation Pro Futuro lub innym ustalonym z Kupującym miejscu.

§5

CENY USŁUG ORAZ OPŁATY NALEŻNE ZA REALIZACJĘ ZAMÓWIONYCH KURSÓW

1. Sprzedawca oświadcza, że obowiązującą Kupującego ceną sprzedaży poszczególnych Towarów jest cena podana na platformie zapisy.innovation.pro-futuro.pl w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego. Ceny te są cenami brutto i obejmują podatek od usług w stawce obowiązującej w chwili realizacji zamówienia.
2. Opłaty należy uiszczać w następujących terminach:
 - a. W przypadku płatności jednorazowej uwzględniony zostaje rabat w wysokości 5% odliczony od kwoty obejmującej cały kurs – płatny w terminie 2 tygodnie od daty zawarcia umowy;
 - b. W przypadku płatności miesięcznej płatność należy uiścić do 10-tego dnia każdego miesiąca.

§6

SPOSOBY PŁATNOŚCI CENY ZA ZAMÓWIONE USŁUGI

Na platformie stosowany jest wyłącznie sposób płatności, polegający na płatności za pomocą bankowości internetowej – rozliczenia transakcji dokonywanych e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu przelewy24.pl

§7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ZASADY ZWROTU

1. Prawo odstąpienia od umowy
 - a. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy po pierwszych zajęciach próbnych bez naruszenia umowy.
 - b. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia bez podania przyczyny.
 - c. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia jednym z następujących kanałów komunikacyjnych:
 - i. pocztą elektroniczną na adres: centrum@profuturo.edu.pl, jeżeli Kupujący skorzysta z tej możliwości, Sprzedawca prześle Kupującemu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną,
 - ii. albo listownie na adres: Centrum Edukacyjne Innovation Pro Futuro Sp. z o.o., ul. Kaliskiego 29a, 01-476 Warszawa.
 - d. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Kupujący wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
2. Skutki odstąpienia od umowy
 - a. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Innovation Pro Futuro zwraca Kupującemu kwotę, za którą fizycznie nie odbędą się kursy. Platforma internetowa dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Kupujący nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

§8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Firma Innovation Pro Futuro Sp. z o.o. gwarantuje Kupującemu Ochronę Danych Osobowych.
2. Dane Kupującego wykorzystywane będą wyłącznie do realizacji zamówień oraz przesyłania materiałów reklamowych.
3. Dane osobowe będą przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp osobom trzecim zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U nr 133 poz. 883).
4. Kupujący, składając zamówienie, każdorazowo wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji zamówienia.
5. Zgodnie z art. 24 ust.1 pkt 4 ustawy o ochronie danych osobowych, podanie danych jest dobrowolne.
6. Kupującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

§9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Portal internetowy dołoży wszelkich starań, aby świadczone usługi w ramach Centrum Edukacyjnego Innovation Pro Futuro były na najwyższym poziomie, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności danych kursów w przypadku braku minimalnej liczby uczestników kursu, przeglądu, lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy infrastruktury informatycznej Portalu.
2. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Portal nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Kupującego oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Kupującego.
3. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie ma zastosowanie Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) oraz Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 141, poz. 1176) oraz Kodeks Cywilny.
4. W wypadku Kupujących niebędących konsumentami stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
5. Podstawą jakichkolwiek roszczeń stron wynikających z przepisów prawa, jest umowa zawarta między Sprzedającym i Kupującym.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie innovation.pro-futuro.pl.
7. Kupujący składając zamówienie potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i że akceptuje jego treść.

§12
WEJŚCIE W ŻYCIE REGULAMINU

Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.04.2017r. i dotyczy wszystkich zamówień złożonych po tym dniu.